

# *Einführung in das eLearning*

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	2
Einführung in das eLearning .....	3
Formelles Qualifizierungsangebot .....	5
Einführungskurs: eLearning mit Blackboard Vista .....	5
Didaktischer Aufbaukurs I: Blended-Learning-Lehrveranstaltungen planen..	7
Didaktischer Aufbaukurs II: Wissens- & Lernprozesse in Blended-Learning- Lehrveranstaltungen gestalten .....	9
Technischer Aufbaukurs: Contenterstellung .....	11
Technischer Aufbaukurs: Kommunikationstools .....	12
Technischer Aufbaukurs: Lerngruppen/Aufgaben .....	13
Technischer Aufbaukurs: Prüfungen/Tests .....	14
Workshop: Meine Lehrveranstaltung mit Blackboard Vista .....	15
Begleitendes Supportangebot .....	17
Lehrentwicklung .....	17
Büro Support Neue Medien des Zentralen Informatikdienstes .....	20

# *Einführung in das eLearning*

Das eLearning-Qualifizierungs- und Supportangebot der Universität Wien ist für Lehrende und TutorInnen der Universität frei zugänglich und umfasst formelle, begleitende sowie informelle Maßnahmen.

Das **formelle Qualifizierungsangebot** der „Einführung in das eLearning“ richtet sich an EinsteigerInnen und wird seit dem Wintersemester 2004/05 bereitgestellt.

Ausgehend vom Einführungskurs ist es Lehrenden und TutorInnen entsprechend ihren individuellen Vorkenntnissen und angestrebten Kompetenzen möglich, weitere Angebote (bzw. Teile davon) auf unterschiedlichen Wegen modular zu absolvieren. Über den Einführungskurs hinaus werden angeboten:

- Aufbaukurse zur Didaktik des Blended Learning,
- Aufbaukurse zu Funktionalitäten der Lernplattform und
- ein didaktisch-technischer Umsetzungsworkshop.

Diese Module können gegebenenfalls an spezielle Bedürfnisse von Fakultäten und Zentren bzw. Instituten angepasst werden.

Zur Vertiefung der Kenntnisse bietet die Lehrentwicklung in Kooperation mit der Personalentwicklung im Studienjahr 2007/08 das Curriculum [eCompetence](#) an. Dieses richtet sich in erster Linie an eLearning-Beauftragte, ProjektentwicklerInnen und MultiplikatorInnen an den Fakultäten und Zentren bzw. Instituten.

Im Anhang finden Sie einen Überblick zum **begleitenden Supportangebot**: Der Zentrale Informatikdienst bietet Ihnen Hilfestellung bei der Lösung technischer Probleme. Die Lehrentwicklung bietet einzelnen Lehrenden, Projektteams und eLearning-Beauftragten der Fakultäten und Zentren bzw. Institute Beratung in den Bereichen Didaktik, Contententwicklung sowie Projektentwicklung und curriculare Verankerung von eLearning.

Charlotte Zwiauer  
Lehrentwicklung

Peter Marksteiner  
Zentraler Informatikdienst

## Übersicht: Einführung in das eLearning

Modul	1. Woche Einführung	2.-4. Woche Aufbau			4. Woche Umsetzung
	Einführungskurs: eLearning mit Blackboard Vista (6,5 h)	Didaktischer Aufbaukurs I: Blended-Learning-Lehrveranstaltungen planen (2 h)	Didaktischer Aufbaukurs II: Wissens- & Lernprozesse in Blended-Learning-Lehrveranstaltungen gestalten (2 h)	Technischer Aufbaukurs: Contenterstellung (4 h)	Workshop: Meine Lehrveranstaltung mit Blackboard Vista (4 h)
				Technischer Aufbaukurs: Kommunikationstools (2 h)	
				Technischer Aufbaukurs: Lerngruppen/Aufgaben (3 h)	
				Technischer Aufbaukurs: Prüfungen/Tests (3 h)	
<b>Ziel</b>	Erstorientierung	Vertiefung der Planungsschritte/ Konzeption der Lehrveranstaltung	Aufgabenstellungen in Blended-Learning-Veranstaltungen einsetzen können	Lernplattform Blackboard Vista verstehen und anwenden	erste Umsetzung der LV in Blackboard Vista
<b>Zielgruppe</b>	EinsteigerInnen	TeilnehmerInnen des Einführungskurses	TeilnehmerInnen des Einführungskurses	TeilnehmerInnen des Einführungskurses	TeilnehmerInnen des Einführungskurses und/oder der Aufbaukurse
<b>Inhalte</b>	eLearning und Blended Learning	Weiterentwicklung der Planung (Planungsunterlage)	Kennenlernen unterschiedlicher Kommunikationsmöglichkeiten auf Blackboard Vista	Funktionalitäten für Strukturierung von Content, Erstellung und Einbindung von Lerninhalten	Optimierung eines ausformulierten Lehrveranstaltungskonzeptes (Planungsunterlage, Designplaner oder ähnliches)
	prototypische Blended-Learning-Szenarien	Vertiefung Blended Learning: zielgerichtete Verknüpfung von Online- und Präsenzlernphasen	Kennenlernen unterschiedlicher Aufgabenstellungs-Typen	Funktionalitäten Diskussionsforum, Chat, eMail, Kalender und Bekanntmachungen	Funktionalitäten von Blackboard Vista im Überblick
	Lerninhalte (Text, Bild, Audio, Video), Online-Kommunikation und Aufgaben	Visualisierung des didaktischen Designs (Designplaner)	Aufgaben planen und initiieren	Funktionalitäten für die Verwaltung von Lerngruppen	erste Umsetzung des Lehrveranstaltungskonzeptes in Blackboard Vista
	erste Planung des eigenen Vorhabens (Planungsunterlage)	Studienziele in Blended-Learning-Szenarien definieren	Grundkenntnisse der eModeration	Funktionalitäten für die Erstellung von Aufgaben	
	Grundlagen und Funktionalitäten der Lernplattform Blackboard Vista	Berechnung von Workload & ECTS zur Planung der Blended-Learning-LV	Anleitung und Moderation von Diskussionen/Chats mit Studierenden	Funktionalitäten für die Erstellung von Tests	
	Überblick über Tools in Blackboard Vista	Lehrveranstaltungskonzepte mit Visualisierungshilfen erstellen			
	Grundlagen der Contenterstellung				

Qualifizierungsangebote werden durchgeführt von: Blau = Lehrentwicklung (LE) und Zentraler Informatikdienst (ZID), Grün = LE, Gelb = ZID

## *Formelles Qualifizierungsangebot*

### Einführungskurs: eLearning mit Blackboard Vista

#### **Ziele**

- Blended Learning als Lehr- und Lernkonzept anwenden können,
- ein erstes Lehrveranstaltungskonzept explizieren können,
- die grundlegenden Funktionen der Lernplattform verstehen können,
- eine eLearning-Lehrveranstaltung registrieren und administrieren können,
- ein erstes, an prototypische Umsetzungsszenarien angelehntes, Blended-Learning-Konzept Ihrer Lehrveranstaltung einsetzen können.

#### **Zielgruppe**

EinsteigerInnen (Lehrende und TutorInnen), die eLearning zum ersten Mal einsetzen wollen.

#### **Voraussetzungen**

Grundkenntnisse im Umgang mit digitalen Medien.

#### **Inhalte**

Der Einführungskurs vermittelt didaktische und technische Grundlagen des eLearning. Am Vormittag werden Grundbegriffe des eLearning und Kompetenzen in Konzeption und Planung von didaktischen Designs vermittelt, am Nachmittag werden die technischen Möglichkeiten der Lernplattform Blackboard Vista vorgestellt.

#### **Vormittag: Didaktisches Design im Blended Learning**

Was ist eLearning und was Blended Learning? Welche Ziele will ich mit dem Einsatz von eLearning erreichen? Wozu brauche ich eine Lernplattform und welche Lehr- und Lernaktivitäten unterstützen den Lernprozess? Der Einführungskurs bietet dazu eine erste Orientierung und stellt prototypische Umsetzungsszenarien vor. Mit der bereit gestellten Planungsunterlage wird die Explizierung des eigenen Vorhabens unterstützt und ein erster Entwurf des Lehrveranstaltungskonzeptes erarbeitet.

#### **Nachmittag: Grundlagen und Funktionalitäten der Lernplattform Blackboard Vista**

Die technischen Grundlagen für den Umgang mit der Lernplattform Blackboard Vista und deren Funktionalitäten werden im zweiten Teil der Einführung vermittelt, wobei großer Wert auf Orientierung und Kennenlernen der verschiedenen Ebenen der Lernplattform gelegt wird. Außerdem wird den TeilnehmerInnen der organisatorische Rahmen im Lehrbetrieb vorgestellt und auf die Administration von Lehrveranstaltungen näher eingegangen (Anmeldung, Registrieren von Studierenden).

Obwohl es den TeilnehmerInnen am Ende des Einführungskurses bereits möglich sein wird, einfaches eLearning im Rahmen ihrer Lehrveranstaltung zu praktizieren, empfehlen die TrainerInnen dennoch allen TeilnehmerInnen, eine jeweils individuelle Auswahl an weiteren Aufbaukursen und Workshops zur Optimierung der Konzeption und/oder der Vertiefung der AnwenderInnenkenntnisse zu besuchen.

**Methoden**

Am **Vormittag**: Demonstrationen mittels Laptop und Beamer, Einzelarbeit unter Verwendung einer Planungsunterlage, Plenumsrunden mit Feedback, Planungsmappe (Richtlinien, Checklisten);

am **Nachmittag**: Demonstrationen mittels Computer und Beamer, praktische Übungen am PC, Skriptum.

**Dauer**

6,5 Stunden, 09:00-12:00 Uhr und 13:30-17:00 Uhr.

**TeilnehmerInnenzahl**

max. 10.

**TrainerInnen**

TrainerInnen der Lehrentwicklung und des Zentralen Informatikdienstes.

**Ort**

**Vormittag**: Lehrentwicklung, Porzellangasse 33a/Eingang Ecke Fürstengasse, 1090 Wien.

**Nachmittag**: Zentraler Informatikdienst, Universitätsstraße 7, 1010 Wien.

**Termine und Anmeldung**

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Didaktischer Aufbaukurs I: Blended-Learning-Lehrveranstaltungen planen

### Ziele

- Unterschiedliche Umsetzungsszenarien des Blended Learning kennen lernen,
- Komplexes Blended-Learning-Lehrveranstaltungskonzept entwickeln können,
- Zusammenhänge zwischen Studienzielen, Lernaktivitäten und Leistungsüberprüfung herstellen können,
- Visualisierungsmöglichkeiten der LV-Planung kennen lernen.

### Zielgruppe

- Lehrende, die ihre Kenntnisse über den Einsatz von Blended Learning vertiefen und/oder komplexe Lehrveranstaltungskonzepte entwickeln wollen,
- Lehrende, die bereits erste Erfahrungen mit eLearning gemacht haben.

### Voraussetzungen

- Besuch des Einführungskurses: eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse,
- Bereitschaft neue Ideen umzusetzen und alte Konzepte zu optimieren.

### Inhalte

In diesem Aufbaukurs können Lehrende unterschiedlicher Fächer und eLearning-Erfahrung Blended Learning als Lehr-/Lernkonzept vertiefend kennen lernen. Die TeilnehmerInnen werden darin unterstützt, aufbauend auf den bisherigen Lehrkonzepten und Erfahrungen ihr semesterbezogenes Blended-Learning-Design weiterzuentwickeln, wobei die TeilnehmerInnen auf die Arbeitsergebnisse aus dem Einführungskurs zurückgreifen. Auf Grundlage der Planungsunterlage und mittels Designplaner explizieren und visualisieren sie ihr Vorhaben. Das Ergebnis wird gemeinsam mit den TrainerInnen hinsichtlich didaktischer Tragfähigkeit und Umsetzbarkeit auf der Lernplattform geprüft und in den Bologna-Kontext gesetzt.

#### Methoden

Demonstrationen mittels Laptop und Beamer, Einzelarbeit unter Verwendung der Planungsunterlage und des Designplaners (Werkzeug für die Visualisierung des didaktischen Designs), moderiertes Gruppengespräch.

#### Dauer

2 Stunden.

#### TeilnehmerInnenzahl

max. 8.

**TrainerInnen**

TrainerInnen der Lehrentwicklung.

**Ort**

Lehrentwicklung, Porzellangasse 33a/Eingang Ecke Fürstengasse, 1090 Wien.

**Termine und Anmeldung**

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Didaktik

# Didaktischer Aufbaukurs II: Wissens- & Lernprozesse in Blended-Learning-Lehrveranstaltungen gestalten

## Ziele

- Kennen lernen unterschiedlicher Kommunikationsmöglichkeiten auf der universitätsweiten Plattform Blackboard Vista,
- Möglichkeiten der Wissensorganisation kennen lernen,
- Vorgangsweisen unterschiedlicher Aufgabenstellungen kennen lernen,
- Möglichkeiten der eModeration kennen lernen,
- Lernprozesse einer Blended-Learning-Lehrveranstaltung planen.

## Zielgruppe

- Lehrende, die bereits erste Erfahrungen mit eLearning gemacht haben,
- Lehrende, die Content besser organisieren möchten,
- Lehrende, die Online-Aufgabenstellungen durchführen möchten,
- Lehrende, die Online-Kommunikation und -Kooperation in der Lehrveranstaltung gezielt einsetzen möchten.

## Voraussetzungen

- Besuch des Einführungskurses: eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse,
- Bereitschaft neue Ideen umzusetzen und alte Konzepte zu optimieren.

## Inhalte

In diesem Aufbaukurs erhalten die TeilnehmerInnen durch anschauliche Beispiele einen Überblick über praktische Umsetzungsmöglichkeiten von Blended Learning. Neben den Gestaltungsmöglichkeiten der Organisation von Inhalten/Wissen sollen Anregungen für das Anleiten und Begleiten von Lernprozessen behandelt werden. Online-Aufgabenstellungen werden durch exemplarische Beispiele von standardisierten und komplexen Aufgabenstellungen in unterschiedlichen Sozialformen dargestellt. Zur Begleitung von Lernprozessen wird beispielhaft die Methode der eModeration vorgestellt.

### Methoden

Demonstrationen mittels Laptop und Beamer, Einzelarbeit unter Verwendung des Designplaners (Werkzeug für die Visualisierung des didaktischen Designs), moderiertes Gruppengespräch.

### Dauer

2 Stunden.

### TeilnehmerInnenzahl

max. 8.

**TrainerInnen**

TrainerInnen der Lehrentwicklung.

**Ort**

Lehrentwicklung, Porzellangasse 33a/Eingang Ecke Fürstengasse, 1090 Wien.

**Termine und Anmeldung**

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Technischer Aufbaukurs: Contenterstellung

### Ziele

- Dateien (HTML, PDF, Word etc.) in den Dateimanager importieren und verwalten können,
- Lerninhalte in der Lernplattform mit dem integrierten HTML-Editor erstellen können,
- Lerninhalte in Blackboard Vista strukturieren können,
- Lernmodule erstellen können,
- Medienbibliothekseinträge anlegen und automatisch verlinken können,
- Funktion der selektiven Freigabe datumsgesteuert anwenden können.

### Zielgruppe

Lehrende, die ihre Kenntnisse zur Contenterstellung vertiefen wollen.

### Voraussetzungen

Besuch des Einführungskurses: eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse.

### Inhalte

Im Aufbaukurs Contenterstellung werden die Grundlagen der Erstellung von Inhalten auf der Lernplattform vermittelt. Es wird ferner auf die Möglichkeiten eingegangen, die die Lernplattform Blackboard Vista für die Strukturierung der Inhalte bietet.

Besprochen werden unterschiedliche Dateitypen und deren Verwaltung mit dem Dateimanager. Der Kurs soll Lehrende befähigen, den HTML-Editor als Hilfswerkzeug zu gebrauchen und zeigen, wie Inhalte innerhalb der parallelen Ordnerstruktur und mithilfe von Lernmodulen strukturiert werden können. Ferner wird die Verwendung des Werkzeugs Medienbibliothek vorgestellt.

#### Methoden

Demonstrationen mittels Computer und Beamer, praktische Übungen am PC, Skriptum.

#### Dauer

4 Stunden.

#### TeilnehmerInnenzahl

max. 12.

#### TrainerInnen

TrainerInnen des Zentralen Informatikdienstes.

#### Ort

Zentraler Informatikdienst, Universitätsstraße 7, 1010 Wien.

#### Termine und Anmeldung

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Technischer Aufbaukurs: Kommunikationstools

### Ziele

- Blackboard Vista Kommunikationstools verstehen und anwenden können.

### Zielgruppe

Lehrende, die ihre Kenntnisse in Bezug auf Blackboard-Kommunikationstools vertiefen wollen.

### Voraussetzungen

Besuch des Einführungskurses: eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse.

### Inhalte

Im Aufbaukurs „Kommunikationstools“ wird der Umgang mit den Kommunikationswerkzeugen eingeübt. Im Detail werden die Funktionalitäten des Diskussionsforums, Chats und Whiteboards besprochen sowie das systeminterne eMail, die Kalenderfunktion und die Funktion Bekanntmachungen vorgestellt.

#### Methoden

Demonstrationen mittels Computer und Beamer, praktische Übungen am PC, Skriptum.

#### Dauer

2 Stunden.

#### TeilnehmerInnenzahl

max. 12.

#### TrainerInnen

TrainerInnen des Zentralen Informatikdienstes.

#### Ort

Zentraler Informatikdienst, Universitätsstraße 7, 1010 Wien.

#### Termine und Anmeldung

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Technischer Aufbaukurs: Lerngruppen/Aufgaben

### Ziele

- Benutzerdefinierte und randomisierte Lerngruppen bilden und administrieren können,
- Aufgabenstellungen für Studierende mit Hilfe von Blackboard Vista erstellen und verwalten können,
- Online-Feedback zu einer Aufgabe geben und benoten können,
- selektive Freigabe gruppenabhängig und im Sinne von Lernpfaden aufgabengesteuert einsetzen können.

### Zielgruppe

Lehrende, die ihre Kenntnisse in Bezug auf Lerngruppen und Tools für Aufgaben vertiefen wollen.

### Voraussetzungen

Besuch des Einführungskurses eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse.

### Inhalte

Im Aufbaukurs „Lerngruppen/Aufgaben“ wird vertiefend auf verschiedene Rollen innerhalb der Lernplattform (Design, Lehren, Studentenansicht) eingegangen. Im Kurs werden die Funktionalitäten für das Bilden und Verwalten von Lerngruppen vermittelt ebenso wie für das Erstellen und Verwalten von Aufgaben. Weiters werden Möglichkeiten zur selektiven Freigabe für unterschiedliche Gruppen vorgestellt, um Lernpfade aufgabengesteuert einzusetzen.

#### Methoden

Demonstrationen mittels Computer und Beamer, praktische Übungen am PC, Skriptum.

#### Dauer

3 Stunden.

#### TeilnehmerInnenzahl

max. 12.

#### TrainerInnen

TrainerInnen des Zentralen Informatikdienstes.

#### Ort

Zentraler Informatikdienst, Universitätsstraße 7, 1010 Wien.

#### Termine und Anmeldung

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Technischer Aufbaukurs: Prüfungen/Tests

### Ziele

- Arten von Tests und Fragentypen der Lernplattform Blackboard Vista kennen und anwenden können,
- Tests erstellen, adaptieren und verwalten können,
- Ergebnisse von Tests innerhalb der Lernplattform verwalten und exportieren können.

### Zielgruppe

Lehrende, die ihre Kenntnisse in Bezug auf Tools für Online-Prüfungen und -Tests vertiefen wollen.

### Voraussetzungen

Besuch des Einführungskurses eLearning mit Blackboard Vista oder vergleichbare Grundkenntnisse.

### Inhalte

Im Aufbaukurs „Prüfungen/Tests“ wird ein Überblick über verschiedene Möglichkeiten wie Prüfung, Selbsttest, Umfrage angeboten. Blackboard Vista enthält ein hoch ausdifferenziertes Werkzeug für die Erstellung von Tests mit unterschiedlichen Fragentypen (Berechnet, Kombination, Lückentext, Ungeordneter Satz, Übereinstimmung, Multiple Choice, Absatz, Kurzantwort, Wahr oder Falsch). Im Kurs werden auf organisatorische und rechtliche Fragen bei der Durchführung von Online-Prüfungen eingegangen und Funktionalitäten für die Erstellung und Verwaltung von Fragedatenbanken, Tests und Noten vorgestellt.

#### Methoden

Demonstrationen mittels Computer und Beamer, praktische Übungen am PC, Skriptum.

#### Dauer

3 Stunden.

#### TeilnehmerInnenzahl

max. 12.

#### TrainerInnen

TrainerInnen des Zentralen Informatikdienstes.

#### Ort

Zentraler Informatikdienst, Universitätsstraße 7, 1010 Wien.

#### Termine und Anmeldung

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Workshop: Meine Lehrveranstaltung mit Blackboard Vista

### Ziele

- Didaktisches Design auf Grundlage der Planungsunterlage und des Designplaners optimieren, erforderliche Funktionalitäten ableiten und auf der Lernplattform Blackboard Vista bereitstellen können,
- Lernplattform für Lehr- und Lernaktivitäten vorbereiten können,
- Lerninhalte, Aufgaben und Tests auf der Lernplattform umsetzen können.

### Zielgruppe

Lehrende, die Unterstützung in der didaktischen und technischen Umsetzung einer Blended-Learning-Lehrveranstaltung suchen.

### Voraussetzungen

- Einführungskurs:eLearning mit Blackboard Vista oder ein bereits vorhandenes schriftliches oder visualisiertes Konzept der bevorstehenden Lehrveranstaltung,
- Kenntnisse über die Möglichkeiten und Handhabung von Blackboard Vista (es wird empfohlen, bei Bedarf die Aufbaukurse zuvor zu besuchen),
- wenn vorhanden, eigene Materialien (Content Files etc.) mitbringen.

### Inhalte

Bereits vorhandene erste Konzepte werden besprochen und mit Hilfe der Planungsunterlage und des Designplaners optimiert. Es wird darauf eingegangen, welche Tools der Lernplattform benötigt werden, um die eigenen Ziele zu erreichen, wobei an den Einführungskurs angeknüpft wird. Die TeilnehmerInnen überlegen sich im Detail, welche Tools der Lernplattform sie einsetzen wollen, und gestalten die Struktur ihrer Lehrveranstaltung. Im letzten Teil des Workshops erfolgt die praktisch-technische Umsetzung, wobei die TeilnehmerInnen bei Bedarf individuelle Betreuung durch die TrainerInnen erhalten.

### Methoden

Plenumsrunden mit Feedback, Demonstration mittels Laptop und Beamer, Einzelarbeit unter Verwendung der Planungsunterlage und des Designplaners (Werkzeug für die Visualisierung des didaktischen Designs), Storyboarding der Lehrveranstaltung, individuelles Coaching am Laptop.

**Dauer**

4 Stunden, 09:00-13:00 Uhr.

**TeilnehmerInnenzahl**

max. 6.

**TrainerInnen**

TrainerInnen der Lehrentwicklung und des Zentralen Informatikdienstes.

**Ort**

Lehrentwicklung, Porzellangasse 33a/Eingang Ecke Fürstengasse,  
1090 Wien.

**Termine und Anmeldung**

<http://elearningcenter.univie.ac.at>

<http://www.univie.ac.at/ZID/elearning>

## Begleitendes Supportangebot

### Didaktischer Support

#### Lehrentwicklung

##### **Didaktische Beratung**

Die Lehrentwicklung bietet Lehrenden didaktische Beratung zur Umsetzung konkreter Aspekte einer eLearning-Lehrveranstaltung (z. B. Gestaltung von Gruppenprozessen, Aufgabenstellungen etc.). Bei der Beratung sollen aufbauend auf bisherigen Erfahrungen der Lehrenden und durch die Identifizierung des gewünschten Kompetenzaufbaus sowie der angestrebten Ziele des Medieneinsatzes gemeinsam weitere Schritte und Lösungen zur Umsetzung eines Blended-Learning-Szenarios erarbeitet werden. Termin und Zeitrahmen werden individuell mit dem/der Lehrenden vereinbart, im Regelfall wird für einen Beratungstermin etwa eine Stunde benötigt.

Im Sinne des Blended Learning werden am [eLearningCenter](#) unter dem Menüpunkt [Didaktik](#) eine Reihe vertiefender Online-Informationen bereit gestellt. Ergänzend zum Präsenz-Qualifizierungsangebot kann am virtuellen eLearningCenter online Wissen erarbeitet werden. Zusammenfassungen, Materialien zum Download, ausgewählte Literaturtipps sowie weiterführende Links stehen bereit und mit Hilfe von speziellen „Aufgabenstellungen“ kann die Planung von Lehrveranstaltungen weiter konkretisiert werden.

Ansprechpersonen:

Silvia Grillitsch: Tel. 4277/12054, eMail [silvia.grillitsch@univie.ac.at](mailto:silvia.grillitsch@univie.ac.at)

Sylvia Logar: Tel. 4277/12060, eMail [sylvia.logar@univie.ac.at](mailto:sylvia.logar@univie.ac.at)

Brigitte Römmer-Nossek: Tel. 4277/12053, eMail [brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at](mailto:brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at)

Jan Thomas: Tel. 4277/12052, eMail [jan.thomas@univie.ac.at](mailto:jan.thomas@univie.ac.at)

##### **Spezialworkshops für Fakultäten und Zentren bzw. Institute**

Auf Wunsch wird basierend auf den Modulen „Einführung in das eLearning“ in Kooperation mit dem Zentralen Informatikdienst ein „maßgeschneidertes“ Angebot zusammengestellt.

Ansprechpersonen:

Silvia Grillitsch: Tel. 4277/12054, eMail [silvia.grillitsch@univie.ac.at](mailto:silvia.grillitsch@univie.ac.at)

Sylvia Logar: Tel. 4277/12060, eMail [sylvia.logar@univie.ac.at](mailto:sylvia.logar@univie.ac.at)

Brigitte Römmer-Nossek: Tel. 4277/12053, eMail [brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at](mailto:brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at)

Jan Thomas: Tel. 4277/12052, eMail [jan.thomas@univie.ac.at](mailto:jan.thomas@univie.ac.at)

## **Unterstützung durch eTutorInnen**

Die Lehrentwicklung unterstützt Lehrende, die eine eLearning-Lehrveranstaltung durchführen wollen in besonderen Fällen auch durch die Bereitstellung einer eTutorin/eines eTutors.

Die von uns ausgebildeten eTutorInnen sollen vor allem dann semesterweise zum Einsatz kommen, wenn Lehrveranstaltungskonzepte besonders innovativ und/oder bezüglich des Einsatzes der universitätsweiten Lernplattform mit besonders viel Arbeitsaufwand (auch Betreuungsaufwand) verbunden sind. Insofern sollen mit dieser Ausschreibung LeiterInnen von Lehrveranstaltungen mit sehr großer TeilnehmerInnenzahl (auch im Sinne von mehreren Parallel-Lehrveranstaltungen) besonders angesprochen werden.

Eine entsprechende Ausschreibung erfolgt jeweils 6 Wochen vor Semesterbeginn.

Nähere Informationen: <http://elearningcenter.univie.ac.at/index.php?id=studierendeninfo>

Ansprechperson:

Jan Thomas, M.A., Tel. 4277/12052, E-Mail: [jan.thomas@univie.ac.at](mailto:jan.thomas@univie.ac.at)

Sylvia Logar, Tel. 4277/12060, E-Mail: [sylvia.logar@univie.ac.at](mailto:sylvia.logar@univie.ac.at)

## **Beratung bei Contententwicklungen**

Die Lehrentwicklung berät Lehrende und TutorInnen, die die Entwicklung digitaler Lehr-/Lernmaterialien planen, in den Bereichen Formate, Tools, Benutzerfreundlichkeit und Standards sowie Audio- und Videostreaming. Im Falle des Aufbaues lehrveranstaltungsübergreifender Content-Pools unterstützt die Lehrentwicklung bei der Ausarbeitung eines Konzeptes zur Content-Verwaltung. Richtlinien zu genannten Themen finden sich am virtuellen [eLearningCenter](#).

Ansprechpersonen:

Petra Oberhuemer: Tel. 4277/12055, eMail [petra.oberhuemer@univie.ac.at](mailto:petra.oberhuemer@univie.ac.at)

Günther Friesinger: Tel. 4277/12057, eMail [guenther.friesinger@univie.ac.at](mailto:guenther.friesinger@univie.ac.at)

Silvia Grillitsch: Tel. 4277/12054, eMail [silvia.grillitsch@univie.ac.at](mailto:silvia.grillitsch@univie.ac.at)

## **Urheberrechtsfragen**

Am [eLearningCenter](#) stehen bereits ausgearbeitete FAQs im Urheberrechtsbereich zur Verfügung. Darüber hinaus werden im Rahmen des vom bm:bwk geförderten Arbeitspaktes „Österreichisches eLearning-Rechtsportal“<sup>1</sup> in der Lehrentwicklung systematisch weitere Rechtsfragen im Kontext von eLearning gesammelt und bearbeitet.

Ansprechperson:

Charlotte Zwiauer: Tel. 4277/12050, eMail [charlotte.zwiauer@univie.ac.at](mailto:charlotte.zwiauer@univie.ac.at)

---

<sup>1</sup> Durchgeführt im Rahmen des fnm-a-Projektes <http://elearningrechtsfragen.at>

## **Beratung bei Projektentwicklungen**

Im Rahmen der Ausschreibung von eLearning-Projekten des Rektorats (Runde 1: 2004, Runde 2: 2005) führte die Lehrentwicklung Beratungen für ProjektentwicklerInnen an Fakultäten und Zentren bzw. Instituten in den Bereichen Projektmanagement (z. B. Budgetierung, Projektplanung), mediendidaktische Konzeption, Technik (z. B. Werkzeuge, Standards, Formate) und Qualitätssicherung durch. Die Lehrentwicklung steht auch bei der Durchführung der Projekte beratend zur Verfügung.

Ansprechpersonen:

Petra Oberhuemer: Tel. 4277/12055, eMail [petra.oberhuemer@univie.ac.at](mailto:petra.oberhuemer@univie.ac.at)

Charlotte Zwiauer: Tel. 4277/12050, eMail [charlotte.zwiauer@univie.ac.at](mailto:charlotte.zwiauer@univie.ac.at)

## **Curriculare Beratung**

Im Rahmen des vom bm:bwk geförderten und von der Lehrentwicklung koordinierten Projektes „eBologna“ unterstützen wir eLearning-Beauftragte an Fakultäten und Zentren bzw. Instituten sowie Curriculararbeitsgruppen in der systematischen Verankerung von eLearning in den Studienprogrammen. Dieser Support wird in Kooperation mit dem [Bologna-Büro](#) durchgeführt.

Ansprechpersonen:

Brigitte Römmer-Nossek: Tel. 4277/12053, eMail [brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at](mailto:brigitte.roemmer-nossek@univie.ac.at)

Charlotte Zwiauer: Tel. 4277/12050, eMail [charlotte.zwiauer@univie.ac.at](mailto:charlotte.zwiauer@univie.ac.at)

## Technischer Support

### Büro Support Neue Medien des Zentralen Informatikdienstes

Der Support für Lehrende, TutorInnen und Studierende durch das Büro Support Neue Medien umfasst die folgenden Bereiche:

#### **Direkter technischer Support**

Vorrangig wird Hilfe bei technischen Problemen mit der Lernplattform Blackboard Vista gegeben sowie Hilfe bei der Implementierung von Inhalten. Die MitarbeiterInnen des Büros Support Neue Medien sind täglich 6 Stunden persönlich oder per Telefon sowie natürlich per eMail erreichbar. Bei technischen Problemen hält das Büro Support Neue Medien Kontakt zum Blackboard Vista Support in Kanada.

#### **Schulungen für Studierende**

Schulungen zu Blackboard Vista für Studierende werden mittels Präsentation im Hörsaal angeboten. Bei Bedarf schulen die MitarbeiterInnen des Büro Support Neue Medien auch direkt vor Ort in einzelnen Lehrveranstaltungen.

#### **Spezialworkshops für Fakultäten und Zentren bzw. Institute**

Bei Bedarf wird basierend auf den Modulen „Einführung in das eLearning“ in Kooperation mit der Lehrentwicklung ein „maßgeschneidertes“ Angebot zusammengestellt.

#### **Administration der Lernplattform**

Inkludiert sind hier die Verwaltung von Lehrveranstaltungen, das Erstellen von Templates (Vorlagen basierend auf vergangenen Lehrveranstaltungen), Erstellen von Sicherheitskopien, Verwalten von BenutzerInnen sowie Administration der Schulungen (Anlegen von Schulungen, TestbenutzerInnen, Inhalte für Schulungen etc.). In Zusammenarbeit mit eigens bereit gestellten ProgrammierInnen wird an der Verbesserung der administrativen Tools gearbeitet, die die UserInnendatenverwaltung in der Plattform und die vom Zentralen Informatikdienst betreuten Datenbanken der Studierenden und Lehrenden anbindet.

#### **Erstellen von Dokumentationen**

Ausarbeitung ausführlicher Schulungsunterlagen und Anleitungen für die administrativen Tools wie die Verwaltung von Studierenden und das Anmelden neuer Lehrveranstaltungen; Wartung einer FAQ-Datenbank.

#### **Support im Rahmen von informellen Qualifizierungsangeboten**

Weiters stehen die MitarbeiterInnen des Büros Support Neue Medien im Rahmen von informellen Qualifizierungsangeboten zur Verfügung.

Kontakt:

Büro Support Neue Medien: Tel. 4277/14290, eMail [elearning.zid@univie.ac.at](mailto:elearning.zid@univie.ac.at)

## Impressum

Lehrentwicklung  
Universität Wien  
Porzellangasse 33a  
A-1090 Wien  
T +43 (0)1 4277 12050  
F +43 (0)1 4277 12066



universität  
wien